



**Таможенная
Карта**

Платежная система

**Виртуальная таможенная карта
(информация для держателей карт)**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая информация	3
1.1. Выпуск виртуальной таможенной карты.....	4
1.2. Вход в Личный кабинет таможенных платежей	4
1.3. Привязка СКЭП к таможенной карте через.....	5
Личный кабинет таможенных платежей	5
1.4. Работа в личном кабинете таможенных платежей	8
1.5. Информация о виртуальной таможенной карте.....	8
1.6. Действия при утере логина/пароля для входа в	11
Личный кабинет таможенных платежей	11

1. Общая информация

Вид	Карта в электронном виде
Информация на карте	- Номер банковской карты - Фамилия, Имя держателя банковской карты - Наименование плательщика - Срок действия карты
Средство защиты	Логин+пароль для входа в личный кабинет
Комиссия за выпуск	Не взимается
Комиссия за поддержку актуальности на второй год действия карты	Не взимается
Срок предоставления карты	В соответствии со сроками предоставления услуги в банке-эмитенте таможенных карт.
Способ предоставления карты	SMS-сообщение на номер мобильного телефона указанного в заявлении на выпуск таможенной карты, содержащее логин/пароль для входа в личный кабинет.
Срок действия	2 года
Категория/тип обслуживания	В соответствии с тарифами в банке-эмитенте таможенных карт
Применяемые тарифы	В соответствии с тарифами в банке-эмитенте таможенных карт
Способ проведения платежей	С применением Квалифицированной электронной подписи
Особенности	<ol style="list-style-type: none">1. При выпуске карты обязательны:<ul style="list-style-type: none">- номер мобильного телефона;- СНИЛС держателя карты2. ПИН код не предоставляется3. Номер карты предоставляется по запросу через личный кабинет на номер мобильного телефона, зарегистрированного на карту.4. Обязательна привязка КЭП к карте5. Возможность самостоятельной привязки КЭП к карте держателем таможенной карты через личный кабинет

1.1. Выпуск виртуальной таможенной карты

Для выпуска виртуальной таможенной карты клиенту необходимо обратиться в банк-эмитент таможенной карты с комплектом документов, в соответствии с перечнем банка.

Фактом выпуска виртуальной таможенной карты является SMS-сообщение, содержащее логин/пароль для входа в личный кабинет таможенных платежей, направляемое на номер мобильного телефона, указанного в заявлении на выпуск виртуальной таможенной карты (Рис. 1).

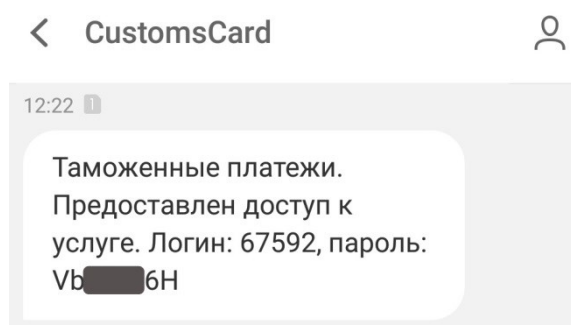


Рис. 1. SMS-сообщение

Использование Личного кабинета, при данном способе авторизации, возможно для информационных целей (просмотр платежей, остатков, выписок).

Для осуществления платежей и запросов в ФТС через личный кабинет необходимо осуществлять вход в систему с ключом, для этого необходимо привязать сертификат КЭП к выпущенной таможенной карте.

1.2. Вход в Личный кабинет таможенных платежей

Для входа в Личный кабинет таможенных платежей необходимо в браузере войти в узел <https://online.customscard.ru> и выбрать вкладку «Логин и пароль». В форму ввести логин и пароль, после нажать кнопку «Войти в систему».

Использование Личного кабинета, при данном способе авторизации, возможно для информационных целей: просмотр платежей, остатков, выписок.

1.3. Привязка СКЭП к таможенной карте через Личный кабинет таможенных платежей

Для осуществления платежей, настроек связей с брокерами и формирования запросов в ФТС через личный кабинет необходимо осуществлять вход в систему с ключом, для этого необходимо привязать сертификат КЭП к выпущенной таможенной карте. Привязку можно самостоятельно через Личный кабинет таможенных платежей, либо обратившись в банк-эмитент с соответствующим заявлением. Можно использовать сертификаты, выданные любыми аккредитованными Минкомсвязью удостоверяющими центрами.

Внимание: При привязке сертификата в ЛК происходит сверка значений СНИЛС Держателя и ИНН компании.

Для выполнения привязки сертификата к Таможенной карте и осуществления платежей через Личный кабинет, необходимо перейти в раздел «Сервисные функции» и выбрать подраздел «Работа с ключом». В открывшемся окне нажать кнопку «Добавить сертификат» (Рис. 2)

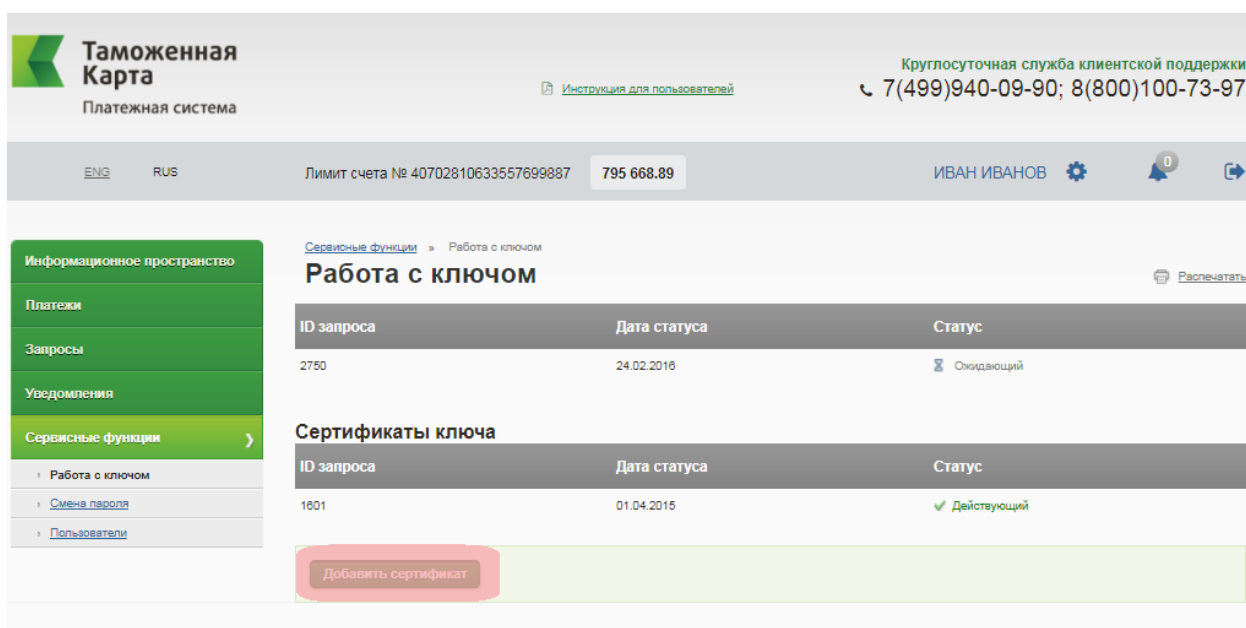


Рис 2. Добавление сертификата

Выбрать тип используемого для ключевого носителя плагина - JCWebClientPlugin (Рис. 3) или CadesPlugin (Рис.4.).

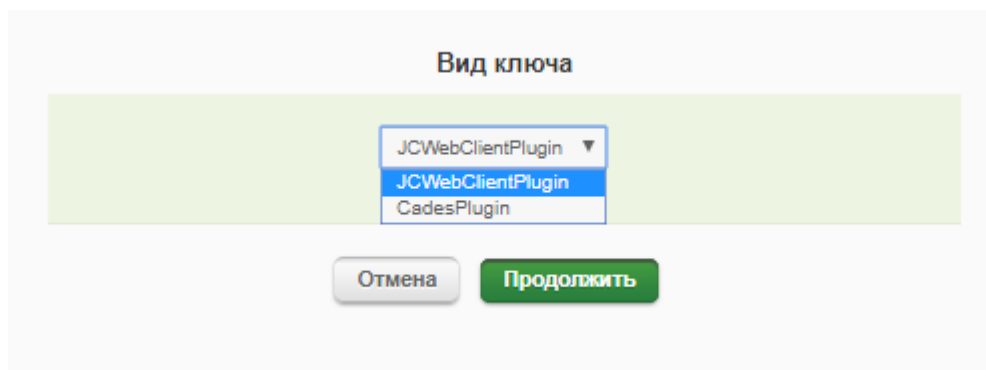


Рис. 3. Плагины

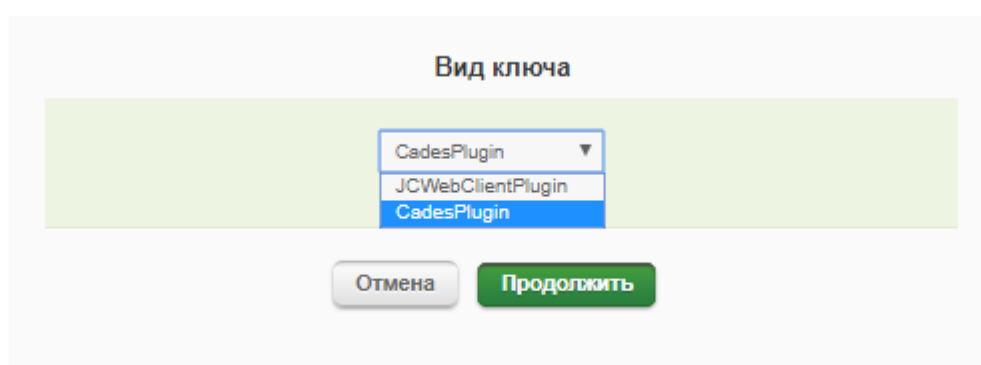


Рис. 4. Выбор плагина

Более подробная информация про плагины содержится в п. 2.2. «Руководства пользователя Личного кабинета таможенных платежей», опубликованного на сайте Платежной системы «Таможенная карта» по адресу <http://www.customscard.ru/company/support/files/manual-allbanks.pdf>.

Примечание: выбор типа плагина производится один раз и сохраняется в памяти (кэше) браузера. Если кэш браузера очищается, то тип плагина придется выбрать еще раз.

При выборе плагина CadesPlugin осуществляется переход на экран с выбором сертификата и карты. При выборе плагина JCWebClientPlugin (используется носитель с типом eToken ГОСТ или JaCarta ГОСТ) выбора сертификата не производится, и Система просит ввести ПИН-код от ключевого носителя (Рис. 5.).

Рис. 5 Ввод ПИН-кода от ключевого носителя

В открывшемся окне автоматически будет заполнено название компании (информация будет получена из сертификата электронной подписи) и номер карты (Рис.6).

Рис. 6 Добавление сертификата

Для привязки сертификата необходимо нажать кнопку «Добавить сертификат».

Возможные ошибки/проблемы

Ошибка/проблема	Способ устранения
Нет кнопки «Добавить сертификат»	СНИЛС не указан в заявлении на выпуск Виртуальной карты. Как проверить: TKView → Modify Holder Клиенту рекомендуется обратиться в Банк
Не удалось подписать из-зи ошибки: Function failed during execution (0x8007065B)	Срок действия версии КриптоПро истёк или еще не наступил

Ошибка подписи: Невозможно создание объекта сервером программирования объектов (800A01AD)	Нет двойного соответствия
-------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------

1.4. Работа в личном кабинете таможенных платежей

Использование виртуальных таможенных карт ничем не отличается от работы с таможенными картами, выпущенными на материальном носителе, за исключением невозможности их использования на POS-терминалах, установленных на таможенных постах и в офисах компаний. Подробная информация по работе с картами опубликована на сайте Платежной системы «Таможенная карта» в разделе «Компаниям / Клиентская поддержка» <http://www.customscard.ru/company/support/>. Также для удобства клиентов работает круглосуточная служба клиентской поддержки тел. (499) 940-09-90, 8 (800) 100-73-97

1.5. Информация о виртуальной таможенной карте

В целях безопасности, номер таможенной карты в личном кабинете таможенных платежей маскирован.

При необходимости, держателю карты может быть выслана информация о номере карты и кодовом слове либо в виде sms-сообщения, либо в виде e-mail –сообщения (в случае, если держателем карты была подключена услуга e-mail информирования по карте). Держателю карты, необходимо в личном кабинете таможенных платежей, зайти в раздел «Информационное пространство / Карты» и нажать пиктограмму с аббревиатурой «SMS» (рис.7).

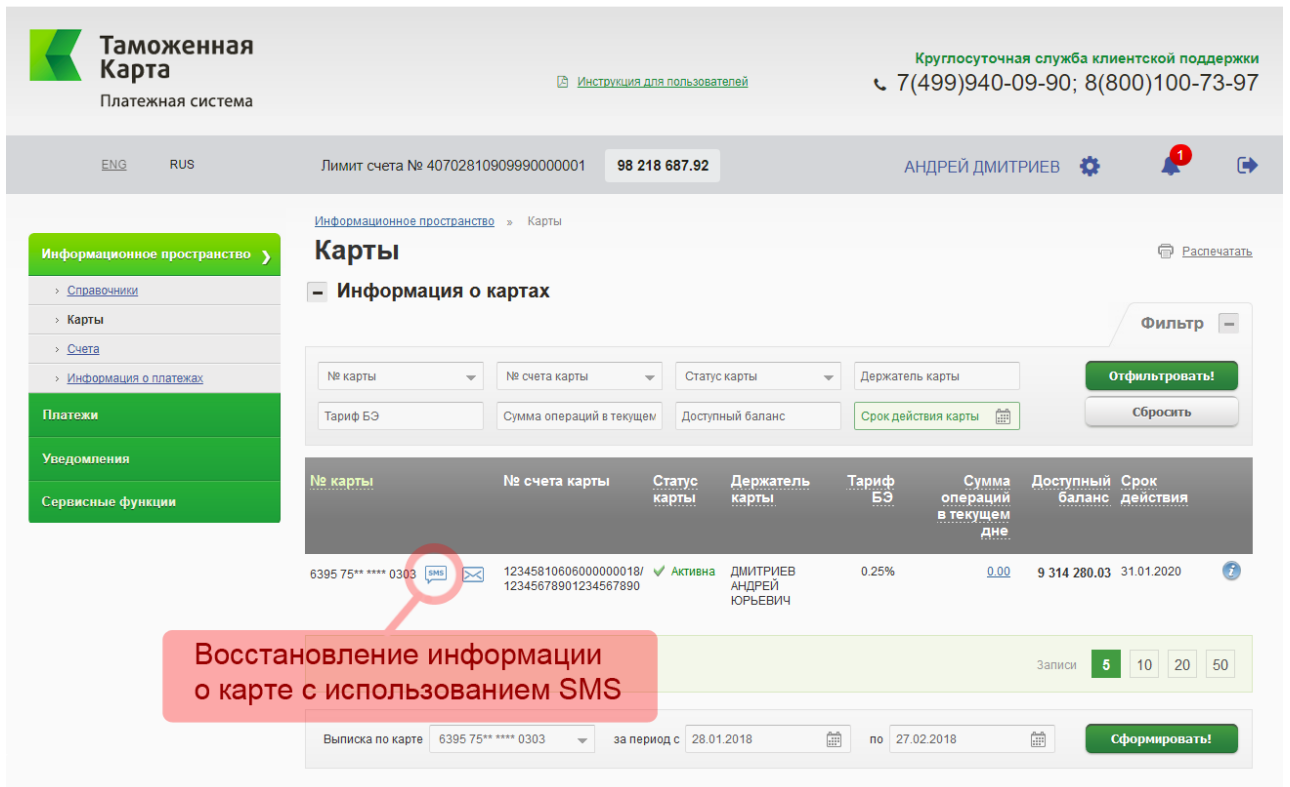


Рис.7 Восстановление информации по карте с использованием СМС

После нажатия на пиктограмму будет осуществлена отправка SMS-сообщения на мобильный номер телефона, зарегистрированный на карту (рис. 8).

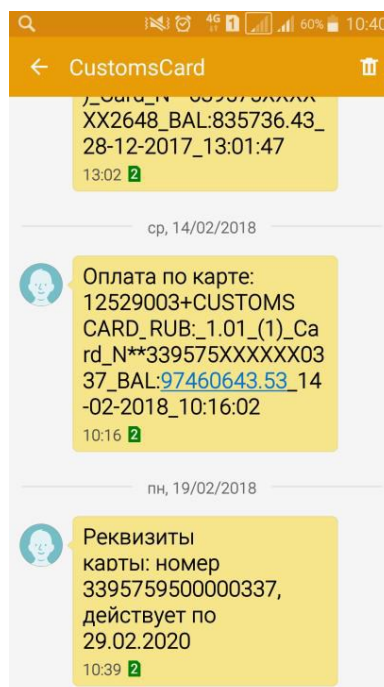


Рис. 8 СМС-сообщение

Для получения информации по карте на e-mail, необходимо в списке карт нажать на пиктограмму с изображением письма (Рис. 9).

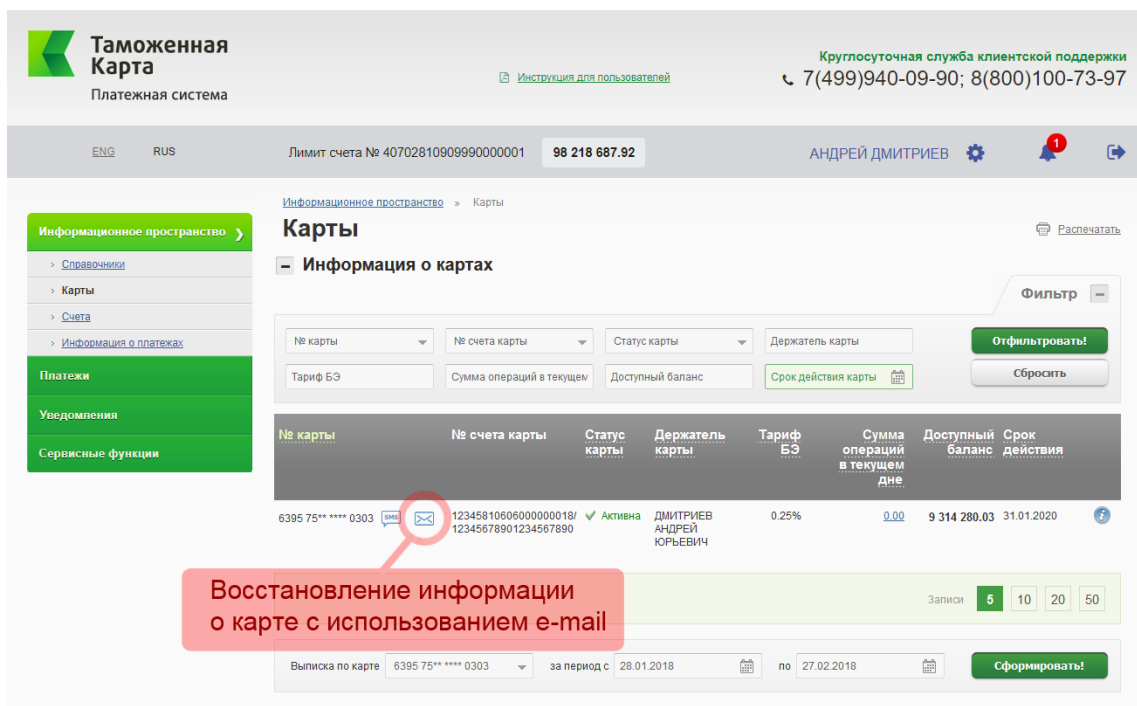


Рис. 9 Восстановление информации по карте с использованием e-mail

В результате будет осуществлена отправка e-mail сообщения, на адрес электронной почты, зарегистрированный на карту. В отправленном сообщении будет содержаться информация не только о номере карте, но и о кодовом слове, которое необходимо при обращении в круглосуточную службу технической поддержки ООО Таможенная карта (Рис.10).

From: ООО "Таможенная Карта" [mailto:customs_ii_test@customscard.ru]
Sent: Monday, February 19, 2018 10:41 AM
To: test@customscard.ru
Subject: Реквизиты таможенной карты

- ИНН плательщика: 9011111119
- Наименование плательщика: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТЕСТОВАЯ КОМПАНИЯ"
- Держатель карты: ГОРДИН АЛЕКСЕЙ
- Срок действия карты: 29.02.2020
- Номер карты: 3395759500000337
- Кодовое слово: АСТРА

С уважением,
ООО "Таможенная Карта"
Телефоны поддержки: +7(499)940-09-90; 8(800)100-73-97
EMail: info@customscard.ru
<http://support.customscard.ru>

Рис.10 Реквизиты Таможенной карты

Полная информация по работе с указанным разделом Личного кабинета таможенных платежей представлена в п. 4.2.2.4 «Руководства пользователя Личного кабинета таможенных платежей», опубликованного на сайте Платежной системы «Таможенная карта» www.customscard.ru

1.6. Действия при утере логина/пароля для входа в Личный кабинет таможенных платежей

В случае утери держателем виртуальной карты логина/пароля для входа в личный кабинет таможенных платежей, необходимо обратиться в круглосуточную службу клиентской поддержки тел. (499) 940-09-90, 8 (800) 100-73-97. После сообщения держателем номера карты и кодового слова, указанного держателем в заявлении на выпуск таможенной карты, будет сформирован новый пароль и сообщен клиенту. При первичном входе в личный кабинет с новым паролем, держателю будет предложено сменить его на свой.