

Информация для клиента

Брокерская схема – это дополнительная услуга, позволяющая держателю таможенной карты делегировать право создания документов на оплату таможенных платежей таможенным представителям («Брокерам»), а также сотрудникам компании-владельца карты, не имеющим собственной карты («Декларантам»), без выпуска для них отдельных карт и электронных подписей с их последующей удаленной оплатой таможенной картой держателя.

Услуга предоставляется для всех держателей таможенных карт.

Предоставляется бесплатно.

Срок предоставления услуги – он-лайн через личный кабинет таможенных платежей.

Услуга подключается клиентом самостоятельно, через личный кабинет таможенных платежей.

Преимущества

- Отсутствие необходимости выпуска дополнительных карт и электронных подписей для таможенных представителей/декларантов
- Быстрое, удобное, бесплатное добавление таможенных представителей/декларантов в режиме on-line в Личном кабинете Таможенной Карты
- Неограниченное количество подключений Декларантов и Брокеров
- Возможность подключения автоакцепта (автоматическая оплата сформированных брокерами документов на оплату, без необходимости входа в личный кабинет и дополнительного подтверждения оплаты держателем карты)

Необходимые требования:

- Наличие действующей таможенной карты
- Регистрация в личном кабинете таможенных платежей с ролью «УЧВЭД»
- Привязка Квалифицированного сертификата к таможенной карте
- Наличие у таможенного представителя или сотрудника компании-держателя регистрации в личном кабинете таможенных платежей с ролью «Брокер» или «Декларант» (происходит автоматически, при подключении сотрудника к услуге «Брокерская схема»).
- Наличие у таможенного представителя действующей электронной подписи

Порядок подключения услуги.

1. Выпустить таможенную карту.
2. Выпустить электронную подпись.
3. Регистрация в личном кабинете таможенных платежей с ролью «УЧВЭД»
4. Привязка квалифицированного сертификата к таможенной карте.
5. Установка взаимосвязей с таможенными брокерами, настройка параметров оплаты.

Видео-инструкции по подключению к услуге «Брокерская схема» доступна по ссылкам <https://youtu.be/M7rigoNm5KQ> и <https://youtu.be/k5jarRVY9yk> .

Также ссылки на видео-инструкции доступны на сайте платежной системы «Портал технической поддержки» <https://customscard.ru/company/support>

Порядок подключения

1. Выпуск таможенной карты.

Для выпуска таможенной карты клиенту необходимо обратиться в один из банков – эмитентов с комплектом документов, в соответствии с перечнем банка.

Список банков-участников платежной системы, являющихся эмитентами таможенных карт, опубликован на сайте платежной системы в разделе «Банки-Эмитенты» <https://customscard.ru/payment-system/banks>

2. Выпуск электронной подписи.

Для выпуска электронной подписи необходимо обратиться в один из аккредитованных Минкомсвязью удостоверяющих центров (УЦ). Также можно обратиться в Удостоверяющий центр ООО «Таможенная карта».

Регламент УЦ и тарифы, опубликованы на сайте платежной системы в разделе «Удостоверяющий центр» <https://customscard.ru/center/about>.

3. Регистрация в личном кабинете таможенных платежей.

В случае выпуска клиентом таможенной карты в электронном виде (виртуальная таможенная карта), регистрация в личном кабинете происходит автоматически. Логин/пароль для входа в личный кабинет направляются держателю в виде смс-сообщения на номер телефона, указанный в заявлении на выпуск таможенной карты, в момент выпуска карты.

Если таможенная карта выпущена на материальном носителе, держателю необходимо пройти процедуру регистрации следующими способами:

- самостоятельно на сайте платежной системы «Таможенная карта»
- выпустить скретч-карту, содержащую логин/пароль для входа в личный кабинет

Для самостоятельной регистрации в личном кабинете таможенных платежей, необходимо, чтобы к карте были подключены услуги sms/email-информирования. Для подключения указанных сервисов необходимо обратиться в свой банк-эмитент.

Для выпуска скретч-карты необходимо обратиться либо в свой банк-эмитент, либо в ООО «Таможенная карта». Более подробная информация о скретч-картах представлена в файле «Скретч-карты».

Регистрация в личном кабинете таможенных платежей возможна с несколькими ролями:

- УчВЭД
- Держатель карты
- Держатель дополнительной карты
- Декларант
- Брокер

Роль «УчВЭД» автоматически предоставляется держателю первой выпущенной основной таможенной карты. Пользователь с ролью «УчВЭД» обладает максимально возможными правами и видит все карты и операции по организации.

Роль «Декларант» предоставляется пользователям – должностным лицам организации. Пользователь может вводить заявки на таможенные платежи, для последующей оплаты их

держателями карт в личном кабинете или путем настроенной держателем карты автоматической оплаты. Пользователь видит только собственные заявки на таможенные платежи. Регистрационные данные для пользователя с ролью «Декларант» приходят в виде смс-сообщения на телефон пользователя при подключении его к услуге.

Роль «Брокер» предоставляется только должностным лицам организации таможенного представителя (брокера), при подключении держателем карты услуги «Брокерская схема». Пользователь видит только собственные заявки на таможенные платежи. Регистрационные данные для пользователя с ролью «Брокер» приходят в виде смс-сообщения на телефон пользователя при подключении его к услуге.

Более подробная информация о возможностях пользователей с различными ролями представлена в приложении № 1 «Руководства пользователя Личного кабинета таможенных платежей», опубликованного на сайте платежной системы <https://customscard.ru/support/files/manual-allbanks.pdf>.

У пользователя личного кабинета есть возможность сменить роль одним из способов:

1. Обратиться с заявлением в банк-эмитент
2. Обратиться с заявлением в тех. поддержку ООО «Таможенная карта» ???
3. Обратиться к сотруднику компании, зарегистрированному в личном кабинете с ролью УчВЭД, т.к. он имеет полномочия на смену ролей пользователя остальным пользователям личного кабинета, с которыми уже установлены взаимосвязи.

4. Привязка квалифицированного сертификата к таможенной карте.

Привязку сертификата к таможенной карте можно осуществить следующими способами:

1. Обратившись в свой банк-эмитент с соответствующим заявлением
2. Обратившись в ООО «Таможенная карта» с соответствующим заявлением

Держатели виртуальных таможенных карт, могут привязать квалифицированный сертификат самостоятельно в личном кабинете таможенных платежей. Подробная инструкция по самостоятельной привязке содержится в файле «Виртуальная таможенная карта (информация для держателей)», опубликованном на портале тех.поддержки на сайте платежной системы <https://customscard.ru>

Также возможность самостоятельной привязки сертификата есть зарегистрированных пользователей Личного кабинета, информация о СНИЛС которых есть в базе данных платежной системы. В Личном кабинете таких пользователей в разделе «Сервисные функции/работа с ключом» есть кнопка «Привязать сертификат»)

Более подробная информация о способах и порядке привязки квалифицированного сертификата содержится в файле «Привязка ЭП к карте».

4. Установка взаимосвязей с брокерами.

Подключение услуги «Брокерская схема» заключается в назначении держателем Таможенной карты конкретных сотрудников компании – таможенного представителя, либо сотрудников компании-держателя не имеющих собственных карт лицами, уполномоченными создавать документы на оплату таможенных платежей от имени компании-держателя карты (установка взаимосвязей с брокерами).

У пользователя есть возможности:

- создавать новые договора с компаниями - таможенными представителями
- управлять списком пользователей-брокеров, пользователей декларантов (добавление, удаление, редактирование)
- устанавливать возможность автоматической оплаты документов, созданных конкретными пользователями Брокерами (автоакцепт)
- устанавливать суточные лимиты на максимальную сумму автоакцепта для пользователей Брокеров и Декларантов
- устанавливать рассылку различных типов уведомлений

Все действия пользователя в личном кабинете таможенных платежей, связанные с услугой «Брокерская схема», обязательно подтверждаются электронной подписью.

Подробная инструкция по установке взаимосвязей с брокерами содержится в разделе «Таможенные брокеры» «Руководства пользователя Личного кабинета таможенных платежей», опубликованного на сайте платежной системы <https://customscard.ru/support/files/manual-allbanks.pdf> . Также для удобства пользователей на портале содержатся ссылки на видео-инструкции по установке взаимосвязей с брокерами.