

# **Руководство пользователя по установке плагина**

**для входа в личный кабинет**

**<https://online.customscard.ru/>**

## 1. Введение

Документ содержит всю необходимую информацию по установке плагина для входа в Личный кабинет(<https://online.customscard.ru/>) при помощи eToken.

## 2. Начало работы

### 2.1. Требования к системе

Для корректной работы с системой необходимо установить один из следующих браузеров:

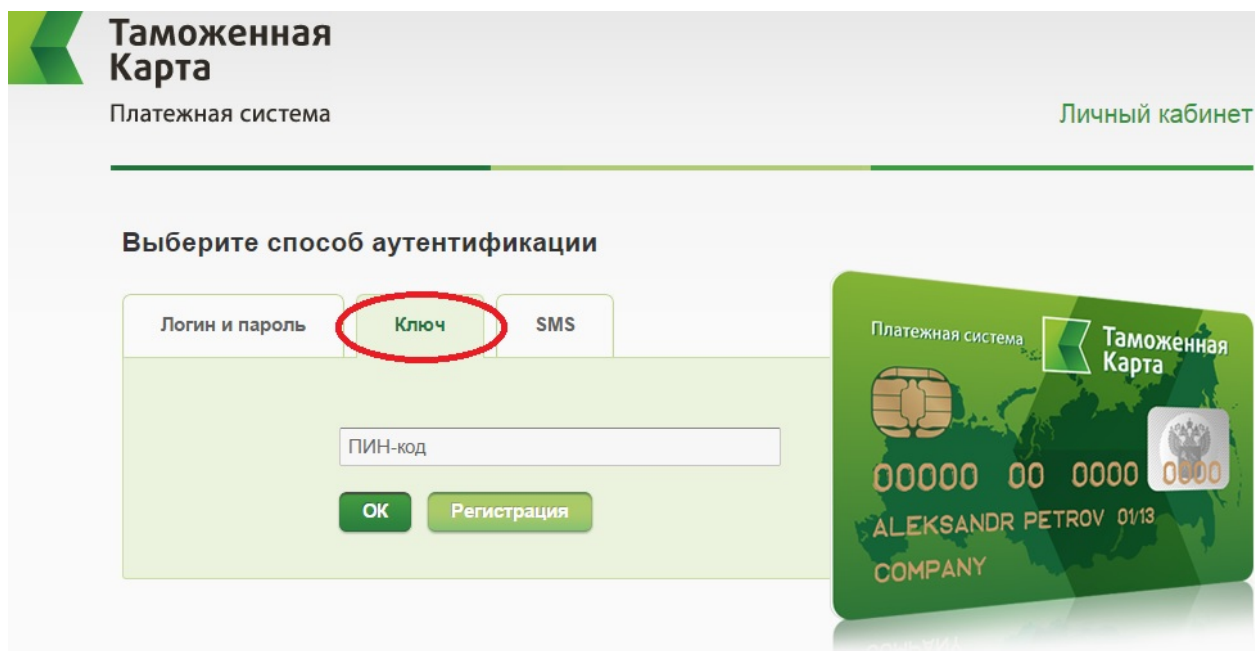
1. для Microsoft Windows:
  - Microsoft Internet Explorer 9.0 или выше;
  - Mozilla Firefox 14.0.1 или выше;
  - Google Chrome 23.0 или выше;
  - Opera 12.02 или выше.
2. для Linux:
  - Mozilla Firefox 14.0.1 или выше.
3. для Mac OS X:
  - Safari 6.0 или выше.

В браузере должны быть включены Cookies, Javascript (по умолчанию они доступны).

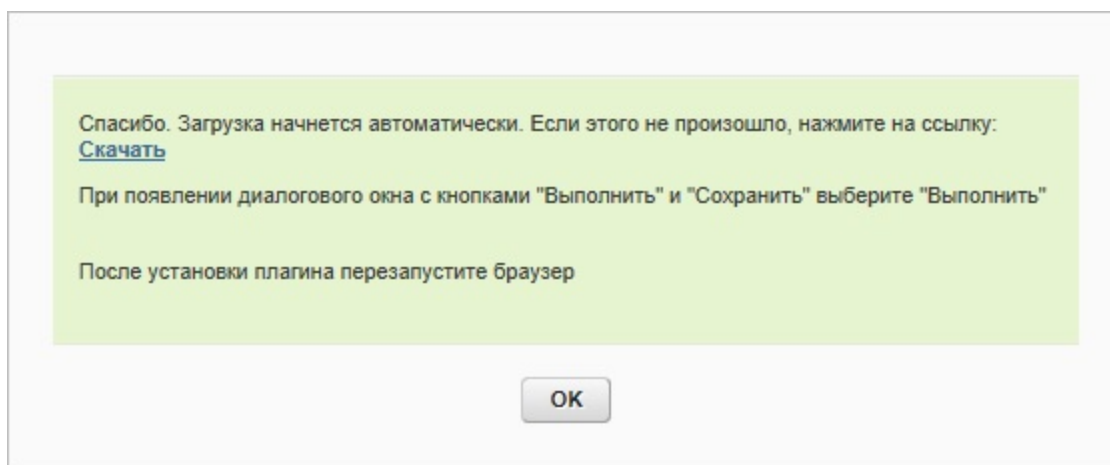
### 2.2. Подготовка к работе

Если пользователь использует для работы выданный в ООО «Таможенная карта» сертификат, записанный на eToken носитель, то для корректной работы с ним должен быть установлен плагин JC-WebClient.

При входе в систему из раздела «Ключ» (см. Рис. 1). пользователю будет предложено скачать и установить плагин JC-WebClient (см. Рис. 2). После сохранения инсталляционного файла на локальном диске, его необходимо запустить и проследовать инструкциям по установке. После того как плагин будет установлен, браузер необходимо перезапустить.



**Рис. 1 Выбор способа аутентификации**



**Рис. 2 Сообщение о скачивании плагина JC-WebClient**

Если плагин JC-WebClient уже установлен на компьютере, и система не предложила его установить, то необходимо проверить версию плагина. Для этого нужно зайти в *Панель управления-Программы-Программы и компоненты* (см. Рис. 3).

Если версия плагина ниже версии JC-WebClient 2.3.8.486, то ее необходимо обновить до текущей версии. Для этого требуется удалить старую версию JC-WebClient и повторить вход в систему для скачивания текущей версии плагина.

Foxit Cloud	Foxit Corporation	16.09.2014	7,20 МБ	1.5.129.617
Foxit Reader	Foxit Corporation	16.09.2014	125 МБ	6.1.5.624
Google Chrome	Google Inc.	17.06.2013		39.0.2171.71
GSKit8 SSL 32-bit	IBM	17.06.2013	19,5 МБ	8.0.13.3
INPAS Special Kit	INPAS Company	06.10.2014	7,82 МБ	3.9
Intel® SDK for OpenCL - CPU Only Runtime Package	Intel Corporation	14.06.2013		2.0.0.37149
Java 7 Update 71	Oracle	20.10.2014	119 МБ	7.0.710
JC-GOSTClient 1.5.3.444	ЗАО "Аладдин Р.Д."	02.12.2014	12,3 МБ	1.5.3.444
<b>JC-WebClient 2.3.8.486</b>	Aladdin R.D.	04.12.2014	4,24 МБ	2.3.8.486
Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows	"Лаборатория Касперского"	26.09.2014	418 МБ	10.2.1.23
Microsoft .NET Framework 4 Multi-Targeting Pack	Microsoft Corporation	22.10.2014	83,4 МБ	4.0.30319

**Рис. 3 Просмотр версии JC-WebClient**

Если плагин был установлен, но при входе в раздел «Ключ», система снова предлагает скачать плагин, то необходимо проверить, отключена ли блокировка всплывающих окон в настройках Вашего браузера.

При возникновении вопросов обращайтесь в службу техподдержки ООО «Таможенная карта».

### **Контактные телефоны специалистов ООО «Таможенная Карта»**

Отдел службы эксплуатации	8(495) 234-98-55, 8(495) 777-33-23
Любухин Михаил	8(495) 234-98-55, доб. 1683
Качнов Роман	8(495) 234-98-55, доб. 1606
Бадашков Александр	8(495) 234-98-55, доб. 1682
Рашкуев Александр	8(495) 234-98-55, доб. 1667